

POLICA OSIGURANJA IMOVINE - Dom i sreća

Broj: 0872015965

Ugovaratelj: SAGITTA D.O.O. U STEČAJU
MLINSKA 57 A
31000 Osijek

OIB: 37596325168

Osiguranik: SAGITTA D.O.O. U STEČAJU
MLINSKA 57 A
31000 Osijek

OIB: 37596325168

Početak osiguranja: 11.02.2023.

Istek osiguranja: 11.02.2024.

Osnovni podaci:

Vrsta objekta: Kuća

Mjesto osiguranja: BRIŽAC -,52420 Hum, HRVATSKA

Kat: -

| R.br. | Predmet osiguranja | Valuta: EUR | Iznos osiguranja | Premija osiguranja |
|--|---|-------------|------------------|--------------------|
| 1. | Objekt | | | |
| 1.1. | Objekt - Komfort | | 656.470,84 | 558,00 |
| | Površina stambenog objekta 824,36 m2. Vila Zelena, Plava i Ljubičasta | | | |
| Ukupno premija: | | | | 558,00 |
| Popust agencijskog kanala 20% | | | | -111,60 |
| Popust za godišnje plaćanje premije karticom | | | | -22,32 |
| Ukupno za platiti (HRK/EUR*): | | | | 3.195,23 / 424,08 |

Premija za vrijeme od 11.2.2023. do 11.2.2024. dospijeva na naplatu sa dinamikom plaćanja godišnja računajući od početka osiguranja.

* Za preračunavanje je primijenjen službeni fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK

Dinamika plaćanja: godišnja; iznos rate 424.08 EUR.

Premija je plaćena u cijelosti karticom u iznosu od 424,08 EUR.

Temeljem članka 40. stavka 1. točka a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Posebno potvrđujem kako je ova polica u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije ugovaranja osiguranja, a sa ciljem donošenja informirane odluke predani slijedeći dokumenti:

1. Informacije o proizvodu osiguranja IPIDDS 0801 V0120
2. Informacije ugovaratelju osiguranja INFDIS 0801 V2018
3. Informacije o obradi podataka INF IOOP
4. Opći uvjeti za osiguranje imovine OUI 1/2023.
5. Posebni uvjeti za osiguranje stambenih objekata PUSO 1/2022.

Ugovaratelj osiguranja

UNIQA osiguranju d.d. zadržava pravo da u roku od 30 dana od dana početka osiguranja ispravi moguće računske i druge pogreške napravljene prilikom izdavanja.

Ugovaratelj potpisom ove police potvrđuje kako je pregledao/la sve u njoj navedene podatke, kako su ti podaci točni i ažurni te kako je prilikom prikupljanja podataka upozoren/a na važnost davanja točnih i ažurnih podataka s ciljem ostvarivanja svrha njihove obrade i upoznat/a s učinkom koji na ugovor o osiguranju i obveze osiguratelja ima davanje netočnih ili nepotpunih podataka.

Ako je Ugovaratelj različit od Osiguranika, Ugovaratelj osiguranja potpisom ove police potvrđuje kako je Osiguranika u cijelosti upoznao s sadržajem ovoga dokumenta, pogotovo sa informacijama sadržanim u informacijama o obradi podataka, te kako ga je Osiguranik ovlastio na davanje osobnih podataka koji se na njega odnose.

Ako je ugovaratelj pravna osoba, a osiguranici zaposlenici te pravne osobe, tada potpisom ove police ugovaratelj potvrđuje kako je osigurao pravni temelj prijenosa podataka svojih zaposlenika osiguratelju te kako je osiguranike upoznao sa sadržajem Informacija o obradi podataka.

Zastupnik potpisom ove police potvrđuje kako je sukladno odredbama Zakona o osiguranju utvrdio zahtjeve i potrebe potrošača, njegovu pripadnost ciljanom tržištu, te dao objektivne informacije o proizvodu osiguranja u razumljivom obliku kako bi se potrošaču omogućilo donošenje informirane odluke.

Posrednik (zastupnik)

Rijeka, 14.2.2023.

Ugovaratelj osiguranja

Mjesto i datum

 **UNIQA**
osiguranje d.d.
ZAGREB


Sabine Usaty
predsjednica Uprave


Sandra Vrabec
članica Uprave

Osiguranje imovine

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

UNIQA osiguranje d.d. Hrvatska Dom & Sreća



Informacije u ovom dokumentu trebale bi vam pomoći da razumijete osnovne značajke i uvjete osiguranja. Potpune predugovorne i ugovorne informacije nalaze se u drugim dokumentima, posebno u Informacijama ugovaratelju osiguranja, Uvjetima osiguranja i polici osiguranja.

Vrsta osiguranja

Osiguranje od požara, elementarnih šteta i ostala osiguranja



Pokriće osiguranja

Ovo osiguranje pokriva štete na građevinskom dijelu stambenog objekta (kuće ili stana) i/ili na stvarima kućanstva (pokretnine u objektu), ovisno o tome što je ugovoreno.

- ✓ pokrivena su štete do iznosa osiguranja određenog po m² korisne površine stambenog objekta (predmeta osiguranja) ako nije ugovoreno drugačije
- ✓ po paketu STANDARD osigurani su rizici: požar, eksplozija, udar groma, pad letjelice, oluja, tuča, klizanje tla, odgovornost prema trećima
- ✓ po paketu KOMFORT osigurani su rizici: požar, eksplozija, udar groma, pad letjelice, oluja, tuča, klizanje tla, izljev vode, odgovornost prema trećima i pomoć u katastrofama te lom stakla, provalna krađa i razbojstvo za stvari kućanstva
- ✓ po paketu EKSKLUZIV osigurani su rizici: požar, eksplozija, udar groma, pad letjelice, oluja, tuča, klizanje tla, udar nepoznatog vozila, izljev vode, lom stakla, odgovornost prema trećima i pomoć u katastrofama te lom stakla, provalna krađa i razbojstvo za stvari kućanstva

Dodatno je moguće ugovoriti osiguranje:

od potresa
kućne asistencije
električnih uređaja od loma
sustava za grijanje i hlađenje od loma
bicikla od krađe van mjesta osiguranja
fotoaparata, video i filmskih kamera od loma
prtljage.



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ sve štete koje je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao namjerno ili prijevarom
- ✗ štete na osiguranoj stvari koja potječe od njezinih nedostataka ili dotrajalosti
- ✗ štete prouzročene ratom i sličnim događanjima ili ionizirajućim zračenjem
- ✗ štete nastale zbog uzroka koji nije pokriven osiguranjem



Ograničenja pokrića

- ! Ako je za određene rizike ugovoreno sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza), naknada štete umanjuje se za iznos ugovorene franšize.
- ! Iznos osiguranja naznačen na polici ili uvjetima osiguranja predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja.
- ! Ako je iznos osiguranja niži od vrijednosti osigurane stvari u trenutku nastupa osiguranog slučaja (podosiguranje), osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Republika Hrvatska ako nije drugačije ugovoreno.



Koje su moje obveze

- prilikom sklapanja osiguranja prijaviti sve okolnosti za ocjenu rizika
- izvijestiti o promjeni imena ili adrese tijekom osiguranja
- poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi sprečavanja, otklanjanja ili smanjenja štete
- prijaviti osiguratelju nastali osigurani slučaj i pružiti sve dostupne podatke za utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete
- u svim slučajevima predviđenim propisima ili za koje je to uobičajeno, štetu prijaviti bez odlaganja, a najkasnije u roku od 24 sata po saznanju, nadležnoj policijskoj postaji i u svakom slučaju osiguratelju.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se u pravilu plaća unaprijed godišnje za svako razdoblje osiguranja ako nije ugovoreno drugačije.



Datum početka i završetka pokrića

Osigurateljno pokriće počinje u 00.00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je osiguratelju prije toga plaćena premija, odnosno premijski obrok, ako nije ugovoreno drugačije. Ako je premija plaćena nakon početka osiguranja, obveza osiguratelja počinje u 00.00 sati sljedećeg dana računajući od dana kada je plaćena premija. Osigurateljno pokriće prestaje istekom sata onoga dana koji je na polici naveden kao prestanak osiguranja.



Raskid ugovora

Raskid ugovora moguć je zbog uništenja predmeta osiguranja, promjena vlasnika, neplaćanja premije osiguranja, netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja.

Informacije ugovaratelju osiguranja

Ovaj dokument pruža Vam bitne informacije o proizvodu Dom & Sreća prije sklapanja ugovora o osiguranju. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju ovog proizvoda, te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima.

Osnovni podaci o Osiguratelju

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d.

Sjedište: Planinska 13 A, 10000 Zagreb

Tel.: 01/6324 200, **Fax:** 01/6324 250

http://www.uniqa.hr, e-mail: info@uniqa.hr

Trgovački sud u Zagrebu: MBS 082097140

Dozvola za obavljanje djelatnosti: UP/I-453-02/07-30/02

MS:1446452, **OIB:** 75665455333

IBAN: HR7924840081500152136

Ako proizvod distribuira Osiguratelj, njegov zaposlenik ostvaruje plaću sukladno zakonu o radu i drugim primjenjivim propisima.

Osiguratelj ne daje savjete o prodanim proizvodima osiguranja.

Osnovna obilježja proizvoda osiguranja

Ovim osiguranjem pruža se osigurateljna zaštita za građevinski dio stambenog objekta (stan, kuća, apartman) i/ili stvari kućanstva (pokretnine) od rizika odabranog paketa osiguranja:

STANDARD - požar, eksplozija, udar groma, pad letjelice, oluja, tuča, klizanje tla odgovornost prema trećima

KOMFORT - požar, eksplozija, udar groma, pad letjelice, oluja, tuča, klizanje tla, izljev vode, odgovornost prema trećima i pomoć u katastrofama te lom stakla, provalna krađa i razbojstvo za stvari kućanstva

Dodatno se može ugovoriti:

- osiguranje od potresa
- kućna asistencija
- osiguranje električnih uređaja
- osiguranje sustava za grijanje i hlađenje od loma.

Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja

Pravni temelj za zatraženo osiguranje su Opći uvjeti za osiguranje imovine, Posebni uvjeti za osiguranje stambenog objekta i/ili Posebni uvjeti za osiguranje kućanstva, te ovisno o ugovorenim pokrićima, posebni/dopunski uvjeti i klauzule, koji su sastavni dio ugovora o osiguranju i koji se ugovaratelju osiguranja uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

1) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, u slučaju kada je ugovaratelj osiguranja fizička osoba koja sklapa ugovor o osiguranju od požara, elementarnih šteta ili ostale ugovore o osiguranju imovine koji nisu ugovori o osiguranju velikih rizika, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo bio koje države članice u kojoj se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju
- pravo države članice u kojoj se nalazi mjesto prebivališta ili uobičajenog boravišta ugovaratelja osiguranja
- pravo države u kojoj se nalazi mjesto u kojem osiguranik ima svoje redovno boravište

2) U svim prethodno navedenim slučajevima, kada ugovorne strane imaju slobodu izbora mjerodavnog prava, Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

Međunarodne restriktivne mjere - sankcije

Osiguratelj pruža pokriće samo kada to nije u suprotnosti s važećim ekonomskim, trgovinskim ili financijskim sankcijama i/ili embargom

Vijeća sigurnosti Ujedinjenih naroda (UN), Europske unije (EU) ili odredbama bilo kojeg nacionalnog zakonodavstva koje se primjenjuje na stranke odgovarajućeg ugovora.

Navedeno se odnosi i na ekonomske, trgovinske ili financijske sankcije i/ili embargo koje su izdale Sjedinjene Američke Države ili druge države, ako iste nisu u sukobu s europskim ili zakonodavstvom Republike Hrvatske

Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ponuditelj ima pravo opozvati ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je Osiguratelj primio opoziv ili prijedlog za opoziv prije prihvata same ponude ili istodobno s njom.

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili sklopljenog na daljinu, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja ugovora.

Za valjanost opoziva/odustanka zahtijeva se pisani oblik.

Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je prestanak ugovora zbog uništenja predmeta osiguranja, prestanak uslijed neplaćanja premije osiguranja, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu Osiguratelja.

Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju uobičajeno se sklapa kao ugovor s određenim rokom trajanja ili kao ugovor s neodređenim rokom trajanja kod kojeg se osiguranje nastavlja iz godine u godinu. Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuje se i prezentira ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju i navedeno je na ponudi i polici osiguranja.

Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, način plaćanja i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja i ukupan iznos plaćanja

Premija se utvrđuje u skladu s Cjenikom Osiguratelja, a ovisi o visini ugovorenog iznosa osiguranja, opsegu pokrića, stupnju rizika i vremenu trajanja osiguranja, a može ovisiti i o dinamici plaćanja. Obavijest o visini premije osiguranja, iznosima osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće te načinu plaćanja daje se prije sklapanja ugovora u obliku informativnog izračuna ili ponude te se navodi na polici osiguranja. Premija se u pravilu plaća unaprijed za svako razdoblje osiguranja, ako nije ugovoreno što drugo. Može se ugovoriti obročno plaćanje premije. Na iznos premije koji se plaća u ugovorenim rokovima u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima, Osiguratelj može obračunati i naplatiti ugovoreni doplatka za obročno plaćanje premije. Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postu-

panja ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, snosi ugovaratelj osiguranja. Premija se plaća na račun Osiguratelja. Plaćanje se smatra izvršenim na dan kada je uplata premije evidentirana na žiro-računu Osiguratelja. Na premiju osiguranja ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem Osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu i to u roku od 15 (petnaest) dana od primitka odluke na koju se podnosi pritužba, odnosno od dana saznanja za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi:

- a) usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja
- b) pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.
 - putem faxa na broj 01 / 6324 251 ili
 - e-mailom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Nadzorno tijelo

Nadzor nad poslovanjem Osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

Informacije o obradi podataka

OPĆE INFORMACIJE

UNIQA osiguranje d.d. (dalje u tekstu Društvo) sa sjedištem u Zagrebu, Planinska 13 A, Zagreb, OIB: 75665455333, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta 080297140, temeljem rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih poslova ovlašteno je obavljati poslove životnog i neživotnog osiguranja. U obavljanju svoje registrirane djelatnosti Društvo obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise.

Kontakt

Telefon: 01 6324 200

Telefax: 01 6324 250

Elektronička pošta: info@uniqa.hr

Web: <http://www.uniqa.hr>

POVJERENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Društvo je sukladno relevantnim propisima imenovalo povjerenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati u pogledu svih pitanja povezanih s obradom Vaših osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava zaštite osobnih podataka.

Kontakt

Telefon: 01 6324 200

Telefax: 01 6324 250 s naznakom NP DPO

Elektronička pošta: dpo@uniqa.hr

PRAVNE OSNOVE I SVRHE PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Društvo određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka te se u tom smislu smatra voditeljem obrade osobnih podataka.

Pravne osnove obrade podataka mogu se podijeliti u sljedeće skupine:

• Poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o osiguranju

Sukladno Zakonu Vaša je dužnost prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti Društvu sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su Vam poznate ili Vam nisu mogle ostati nepoznate. Sklapanje ugovora o osiguranju obuhvaća obradu Vaših podataka kako bismo:

- procijenili je li rizik kojeg preuzimamo prihvatljiv za osiguranje i pod kojim uvjetima te utvrdili iznos premije osiguranja uzimajući u obzir sve relevantne okolnosti
- obradili Vašu ponudu, izradili i predali Vam policu osiguranja
- izradili informativni izračun

• Ispunjenje ugovora o osiguranju

Ispunjenje ugovora o osiguranju zahtjeva obradu Vaših podataka kako bi se ostvarila prava i obveze ugovornih strana koje proizlaze iz tog ugovora, što obuhvaća:

- procjenu može li se ugovor o osiguranju i pod kojim uvjetima izmijeniti
- rješavanje odštetnog zahtjeva
- odlučivanje o postojanju prava za isplatu osiguranog iznosa
- administraciju ugovora o osiguranju
- ostvarivanje naših prava iz ugovora o osiguranju što uključuje naplatu premije osiguranja i regresnih potraživanja
- osiguravanje točnosti i ažurnosti Vaših podataka

• Ispunjenje naših zakonskih obveza

Vaše podatke obrađivat ćemo kako bismo ispunili naše zakonske obveze koje obuhvaćaju, ali se ne ograničavaju na:

- utvrđivanje Vaših potreba i zahtjeva, prije sklapanja ugovora o osiguranju, a u slučaju investicijskih proizvoda osiguranja provjeru primjerenosti ili prikladnosti proizvoda Vašim posebnim okolnostima
- raspodjelu rizika putem reosiguranja ili suosiguranja kako bismo zaštitili interese naših klijenata i ispunili preuzete obveze
- rješavanje pritužbi i izvansudsko rješavanje sporova
- obveze propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- obveze propisane poreznim propisima poput Zakona o računovodstvu, FATCA i CRS radi obvezne automatske razmjene informacija o financijskim računima i sl.

- ispunjavanje obveza propisanih s ciljem provođenja nadzornih ovlasti hrvatskih i europskih nadzornih tijela poslova iz nadležnosti tijela državne vlasti (Ministarstvo unutarnjih poslova, nadležno državno odvjetništvo, Porezna uprava i dr.) i poslova iz nadležnosti Hrvatskog ureda za osiguranje
- Zakonom propisane obveze provođenja revizije

• Legitimni interesi

Obrada Vaših podataka temeljem legitimnih interesa društva podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu i izradu profila koji se na njoj temelji. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke temeljem legitimnoga interesa osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode. Ako postoje posebna pravila u pogledu Vašeg prava na prigovor, njih ćemo posebno navesti.

Temeljem legitimnog interesa Društvo će obrađivati Vaše podatke u svrhu:

- sprječavanja i otkrivanja prijevара u osiguranju te prijevара i pronevjera općenito;
- postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva neovisno je li to u sudskom ili upravnom postupku ili bilo kojem izvansudskom postupku;
- izravne promidžbe (marketinga) koja uključuje profiliranje te obuhvaća promidžbu proizvoda koje Društvo nudi na tržištu usmjerenu prema ugovornoj stranci za vrijeme trajanja ugovornog odnosa; U ovome slučaju ako prigovorite, više nećemo obrađivati Vaše podatke u ovu svrhu.
- ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženom uslugom;
- segmentacije klijenata koja uključuje profiliranje s ciljem priznavanja klijentima dodatnih pogodnosti koje ne utječu na sklapanje ili ispunjenje ugovora o osiguranju;

• Legitimni interes trećih osoba

Obrada Vaših podataka provest će se za potrebe sprječavanja prijevара u osiguranju te prijevара i pronevjera općenito, a temeljem legitimnog interesa drugih osiguravajućih kuća s kojima u tu svrhu razmjenjujemo podatke.

• Vaša suglasnost (privola)

Vašu posebnu suglasnost (privolu), koju možete povući u bilo kojem trenutku, kao pravnu osnovu obrade Vaših podataka koristit ćemo u svrhu promidžbe (marketinga) koja uključuje profiliranje, po isteku ugovora o osiguranju. Povlačenje suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na Vašoj suglasnosti prije nego što je ona povučena.

Pružanje osobnih podataka temeljem pravnih osnova poduzimanja radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o osiguranju, ispunjenja ugovora o osiguranju, ispunjenja naših zakonskih obveza, legitimnog interesa sprječavanja i otkrivanja prijevара (uključujući legitimni interes trećih osoba) je zakonska i ugovorna obveza te uvjet nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete dati pojedine podatke nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ili ispunjenja obveze po ugovoru.

Pružanje osobnih podataka temeljem pravnih osnova legitimnog interesa izravne promidžbe (marketinga), ispitivanja Vašeg zadovoljstva, segmentacije klijenata i Vaše suglasnosti (privole) u pogledu promidžbe (marketinga) nije zakonska ili ugovorna obveza te uvjet nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete dati pojedine podatke nećemo utjecati na mogućnošću sklapanja ili ispunjenja ugovora.

VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO I NAČIN PRIKUPLJANJA

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o svrsi obrade i vrsti ugovora o osiguranju kojeg sklapate, namjeravate sklopiti ili o zahtjevu za ostvarenje prava iz osiguranja. Prvenstveno to su podaci bez kojih ne možemo sklopiti ili ispuniti ugovor o osiguranju, a uključuju najmanje:

- osnovne osobne podatke (ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta, kontakt podaci, OIB, podatke o datumu rođenja, spolu, po potrebi identifikacijska isprava)

- osobne podatke potrebne za ocjenu rizika (obrazovanje i radno iskustvo, radno mjesto i podaci povezani s radnim mjestom, podaci o odsustvu s radnog mjesta, zdravstveni podaci, financijski podaci i podaci o socijalnom statusu i životnom stilu, podaci o ostvarenim primanjima i prihodima, podaci o planiranim putovanjima i putnim troškovima, podaci vezani uz obitelj)
- podatke o predmetu osiguranja (identifikacijske brojeve, svojstva, lokacija i sl.)
- podatke o štetnom događaju (okolnosti nastanka osiguranog slučaja kao rezultata događaja prouzročnog osiguranim rizikom)
- podatke potrebne za provođenje radnji sukladno našim zakonskim obvezama (dubinska analiza stranke, računovodstvo, porezno izvješćavanje i sl.)

Osobne podatke prikupljamo definiranim funkcionalnostima našeg informacijskog sustava, na način opisan procesima Društva te korištenjem poslovne dokumentacije (obrazaca, zahtjeva i sl.). Ovisno o svrsi obrade i vrsti ugovora o osiguranju prikupljanje se može provesti:

- izravno od Vas ili Vaših punomoćnika kao što su odvjetnici ili brokera osiguranja
- uvidom u Vaše identifikacijske dokumente ili Vašu dokumentaciju te dokumente ili dokumentaciju predmeta osiguranja
- uzimanjem preslike Vaših identifikacijskih dokumenata ili Vaše dokumentacije te dokumenata ili dokumentacije predmeta osiguranja kada je tako propisano zakonom ili našim internim pravilima

Osobne podatke prvenstveno prikupljamo izravno od Vas, prilikom pregovora oko sklapanja ugovora, samog sklapanja ili izvršenja ugovora, putem obrazaca, telefonom ili elektroničkom komunikacijom. Podatke o Vama možemo dobiti i iz javno dostupnih izvora, od trećih osoba kao što su naši poslovni partneri, distributeri osiguranja, državna tijela, druga osiguravajuća društva i udruženja, procjenitelji, odvjetnici ili financijske ustanove.

KOME ĆE VAŠI OSOBNI PODACI BITI OTKRIVENI

Vaši će se podaci obrađivati isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu. Kako bi se te svrhe mogle ostvariti, Vaše podatke po potrebi otkriti ćemo sljedećim kategorijama primatelja:

- tijelima državne i javne vlasti
- UNIQA Insurance Group AG
- Hrvatskom uredu za osiguranje
- posrednicima u osiguranju i reosiguranju
- društvima za osiguranje i reosiguranje
- društvima za naplatu potraživanja i financijskim ustanovama
- zdravstvenim ustanovama i liječnicima
- stručnjacima (odvjetnici, detektivi, medicinski vještaci, procjenitelji, marketinški i drugi stručnjaci)
- pružateljima informatičkih usluga, usluga tiska i dostave
- pružateljima usluga provjere sankcijskih lista i lista politički izloženih osoba
- pružateljima usluga obrade odštetnih zahtjeva i asistencije (ako ste je ugovorili).

Prijenos Vaših osobnih podataka primateljima provodi se uz odgovarajuće mjere zaštite povjerljivosti, a primatelji podataka koji su ujedno i izvršitelji obrade u ime Društva, podatke obrađuju isključivo prema našim uputama i u skladu sa sporazumom koji s njima imamo.

GDJE ĆE SE OBRADIVATI VAŠI OSOBNI PODACI

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijena osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite u skladu s primjenjivim pravom (npr. obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule).

KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Društvo osigurava čuvanje podataka u obliku koji omogućuje Vašu identifikaciju u rokovima koji su određeni svrhom obrade, propisima koji definiraju razdoblja čuvanja podataka te zastarom potraživanja po određenim vrstama ugovora ili za naknadu štete.

KOJA PRAVA IMATE U ODNOSU NA VAŠE OSOBNE PODATKE

U propisanim slučajevima u odnosu na Vaše podatke možete ostvariti sljedeća prava:

- prvo na informaciju obrađuju li se Vaši podaci te ako se obrađuju pristup podacima i informacijama o obradi
- pravo na brisanje podataka (ako je primjenjivo)
- pravo na ispravak i upotpunjavanje podataka

- pravo na ograničenje obrade ako, npr. osporavate točnost podataka ili pravnu osnovu obrade sve dok se podaci ne isprave ili utvrdi pravna osnova obrade
- pravo na prigovor u slučaju obrade koju provodimo temeljem naših legitimnih interesa i legitimnih interesa trećih osoba ili temeljem javnog interesa
- pravo na prenosivost podataka (ako je primjenjivo)
- pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utječu (ako je primjenjivo).

Vaša prava možete ostvariti slanjem zahtjeva pisanim putem na e-mail info@uniqa.hr ili na adresu Društva Planinska 13 A, Zagreb ili predajom zahtjeva u bilo kojoj poslovnicu UNIQA osiguranja d.d.

PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADZORNOM TIJELU

U svakom trenutku možete podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka nadležnom nadzornom tijelu, hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

AUTOMATIZIRANA OBRADA PODATAKA I PROFILIRANJE

Vaši osobni podatci bit će predmetom profiliranja u sljedećim slučajevima:

- izravna promidžba
- promidžba
- segmentacija klijenata.

Automatizirana obrada i profiliranje koje proizvodi pravne učinke s ciljem sklapanja ugovora o osiguranju bit će korištena u slučaju:

- **utvrđivanja primjerenosti ili prikladnosti investicijskih proizvoda osiguranja**

Sukladno Vašim investicijskim ciljevima, sklonosti preuzimanja rizika i mogućnostima podnošenja rizika, financijskoj situaciji te znanju i iskustvu u području na koje se ulaganje odnosi, procijenit ćemo koji od investicijskih proizvoda osiguranja je primjeren ili prikladan upravo Vama, a sve s ciljem utvrđivanja pripadate li ciljanom tržištu.

- **izračuna premije osiguranja s obzirom na prijašnje štete**

Ako ste u prijašnjem osigurateljnog razdoblju imali štetu te je uvjetima osiguranja i primjenjivim cjenikom određeno kako ona utječe na iznos premije, premija će biti uvećana ili umanjena za odgovarajući postotni iznos

- **izračuna premije osiguranja s obzirom na lokaciju predmeta osiguranja**

Unosom lokacije osigurane imovine u aplikaciju, procjenjujemo visinu nekih rizika za nastup osiguranog slučaja i tako određujemo premiju osiguranja.

- **kupovine putem internetske trgovine**

Podaci uneseni na portalu internetske trgovine te Vaši izbori bit će automatski obrađeni i utjecat će na konačni ugovor o osiguranju koji sklapanete. Navedeno se može odnositi na predmet osiguranja (npr. površinu nekretnine kod osiguranja imovine) ili Vaš izbor osigurateljnog paketa (npr. izbor paketa koji uključuje više pokrića).

U ovim slučajevima osiguravamo pravo na ljudsku intervenciju, pravo izražavanja vlastitog stajališta te pravo na osporavanje odluke.

AŽURIRANJE OVIH INFORMACIJA

Informacije o obradi podataka redovito preispitujemo i provjeravamo odražavaju li način na koji Društvo obrađuje osobne podatke. Aktualna verzija je uvijek dostupna na našim stranicama www.uniqa.hr, a ako dođe do važnijih promjena koje utječu na Vaša prava i slobode, o tome ćemo Vas izravno obavijestiti.

Zagreb, rujan 2019.



Opći uvjeti za osiguranje imovine

OUI 1/2023

U primjeni od 1.1.2023.

Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d., pravna osoba, osiguratelj s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.

Ugovaratelj osiguranja: osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju.

Osiguranik: osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

Ponuda: prijedlog ponuditelja za sklapanje ugovora o osiguranju s osigurateljem koji se daje na tiskanici osiguratelja ili drugi odgovarajući način, a kojom ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanjem ugovora o osiguranju.

Informativni izračun: izračun premije koji ne obvezuje i nije ponuda osiguranja

Polica: isprava o ugovoru o osiguranju.

Premija: iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju.

Iznos osiguranja: iznos na koji je imovina, odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizlazi što drugo.

Osigurani slučaj: događaj prouzročen osiguranim rizikom.

Osigurnina: iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti po nastanku osigurnog slučaja, a koji je određen ugovorom o osiguranju.

Nadzorni organ: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Članak 1.

Primjena uvjeta

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na sva osiguranja imovine kada je njihova primjena izričito određena ugovorom o osiguranju.

Članak 2.

Sklapanje ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena. Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, smatra se da je ponudu odbio i da je sa svoje strane stavio novu ponudu svom prijašnjem ponuditelju.

U tom slučaju, danom primitka ponude smatrat će se dan kada osiguratelj primi traženu dopunu ili izmjenu, odnosno kada bude izvješten o prihvatanju njegovih uvjeta.

Ako pisana ponuda upućena osiguratelju nije u skladu s uvjetima po kojima on zaključuje osiguranje, osiguratelj može izdati policu s odredbama u skladu sa svojim uvjetima, pravilima i cjenicima. Ugovaratelj osiguranja ima pravo tijekom 15 dana od primitka police pisano se izjasniti o neprihvatanju tih izmjena i odustajanju od osiguranja, a u protivnom se smatra da ih je prihvatio.

Članak 3.

Prijava okolnosti značajnih za ocjenu rizika prigodom sklapanja ugovora o osiguranju

Ugovaratelj osiguranja dužan je prilikom sklapanja ugovora obavijestiti osiguratelja istinito i potpuno o svim okolnostima koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, a koje su značajne za ocjenu rizika. Značajnim okolnostima smatraju se sve one okolnosti koje su mogle utje-

cati na osiguratelja da sklopi ugovor o osiguranju, odnosno da ga sklopi prema uvjetima u ugovoru.

U dvojbjenim slučajevima, značajnom se smatra okolnost za koju je osiguratelj pitao izričito i pisanim putem.

Članak 4.

Namjerna netočna prijava ili prešućivanje

Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno prekršio obvezu prijave iz članka 3., osiguratelj može, u roku od 3 mjeseca od saznanja za tu povredu, zahtijevati poništenje ugovora.

U slučaju poništenja ugovora zbog namjerne netočne prijave ili prešućivanja, osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništenjem ugovora, ali je obavezan platiti osigurninu ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.

Članak 5.

Nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave

Ako je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.

U slučaju raskida ugovora, ugovor prestaje važiti nakon isteka četrnaest dana od kada je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio.

U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji se odnosi na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

V. TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 6.

Trajanje ugovora o osiguranju

Kao vrijeme trajanja ugovora o osiguranju uzima se razdoblje navedeno u polici.

Članak 7.

Početak i istek osigurateljne zaštite

Osigurateljna zaštita počinje u 00.00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je osiguratelju prije toga plaćena premija, odnosno premijski obrok, ako nije ugovoreno drugačije. Ako je premija plaćena nakon početka osiguranja, obveza osiguratelja počinje u 00.00 sati sljedećeg dana računajući od dana kada je plaćena premija.

Ugovor o osiguranju traje do 24 sata koji je kao istek osiguranja naveden u polici.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim

putem drugu ugovornu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon isteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Ako ugovaratelj osiguranja prijevremeno raskine ugovor po kojem mu je odobren popust na trajanje ugovora, dužan je platiti razliku premije s odobrenim popustom za trajanje osiguranja.

Članak 8.

Višestruko osiguranje

Ako ugovaratelj osiguranja sklopi kod drugog osiguratelja ugovor o osiguranju od istog rizika i za isti interes dužan je, bez odlaganja, obavijestiti osiguratelja o drugom osiguratelju te o osiguranoj svoti.

Članak 9.

Nadosiguranje

Osiguranje ne smije dovesti do obogaćivanja. Čak i u slučaju kada je iznos osiguranja veći od vrijednosti osigurane stvari (nadosiguranje), osiguratelj nije dužan isplatiti više od štete koju je osiguranik pretrpio zbog osiguranog slučaja.

Članak 10.

Podosiguranje

Ako je iznos osiguranja niži od vrijednosti osigurane stvari u trenutku nastupa osiguranog slučaja (podosiguranje), osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja. Osiguratelj je ipak dužan isplatiti potpunu osigurninu sve do svote osiguranja ako je ugovoreno da odnos između vrijednosti stvari i visine osiguranog iznosa nema značenja za određivanje iznosa osigurnine.

Članak 11.

Plaćanje premije

Premija se u pravilu plaća unaprijed za svako razdoblje osiguranja, ako nije ugovoreno što drugo. Može se ugovoriti obročno plaćanje premije.

Na iznos premije koji se plaća u ugovorenim rokovima u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima, osiguratelj može obračunati i naplatiti ugovoreni doplatka za obročno plaćanje premije.

Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju, odnosno premijski obrok do dospeljeća, svi nepodmireni obroci premije dospijevaju odmah na naplatu, a osiguratelj može uz glavnica obračunati i naplatiti zateznu kamatu i troškove opomene.

U slučaju kad Ugovaratelj osiguranja zakasni s plaćanjem premije, nakon obavljanja plaćanja najprije se podmiruju troškovi neplaćenih opomena, zatim zatezne kamate, a na kraju i neplaćene premije, redosljedom kako su one dospijevale.

Kod osiguranja više vrsta osiguranja u paketu iznos naknadno uplaćene premije raspodjeljuje se na svaku od ugovorenih vrsta osiguranja prema redosljedu kojim su dugovane premije navedene u fakturi.

Prva premija dospijeva do dana stupanja na snagu ugovora o osiguranju. Sljedeća premija, odnosno premijski obrok dospijeva zadnjeg dana tekućeg vremenskog razdoblja osiguranja za sljedeće vremensko razdoblje osiguranja.

Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, snosi ugovaratelj osiguranja.

Osiguratelj ima pravo pri isplati odbiti od osigurnine svu do tada dospjelu neplaćenu premiju, zateznu kamatu i troškove opomene, kao i eventualne dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika.

Odgoda plaćanja premije moguća je samo uz pisanu potvrdu od strane osiguratelja.

Premija se plaća na račun osiguratelja. Plaćanje se smatra izvršenim na dan kada je uplata premije evidentirana na žiro-računu osiguratelja.

Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora o osiguranju ne plati u cijelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana od kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospijeću premije, s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dana dospijeća premije.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospijeća.

Članak 12.

Obveze ugovaratelja osiguranja prije nastupa osiguranog slučaja

Ugovaratelj osiguranja dužan je poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja i ne smije dopustiti njihovo kršenje od strane trećih.

Ako ugovaratelj osiguranja povrijedi zakonske, podzakonske ili ugovorene odredbe koje se odnose na sigurnost, odnosno zaštitu osiguranog interesa, ili prešutno odobrava njihovo kršenje, osigurateljeva obveza na isplatu osigurnine smanjuje se za onoliko koliko je nastala veća šteta zbog tog neispunjenja.

Ako je osigurani slučaj nastupio nakon što je ugovaratelj osiguranja, namjerno ili grubom nemarnošću prekršio zakonske, podzakonske ili ugovorene sigurnosne odredbe, osiguratelj se oslobađa obveze isplate naknade. Osiguratelj je ipak dužan isplatiti naknadu ako povreda zakonskih, podzakonskih ili ugovornih odredbi nije nimalo utjecala na nastanak osiguranog slučaja ili na opseg naknade.

Ako je povećanje rizika povezano s povredom zakonskih, podzakonskih ili ugovornih odredbi koje se odnose na sigurnost, također se primjenjuju i odredbe o povećanju rizika.

Članak 13.

Povećanje rizika

Ugovaratelj osiguranja dužan je bez odlaganja pisanim putem izvijestiti osiguratelja o svakom povećanju rizika ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom. Ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan je pisanim putem o tome obavijestiti osiguratelja u roku od 14 dana od dana kad je za to saznao ili mogao saznati. Povećanjem rizika smatra se svaka okolnost koja je mogla utjecati na osiguratelja da sklopi ugovor o osiguranju, odnosno da ga sklopi prema uvjetima predmetnog ugovora.

Ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor u slučaju da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor bez otkaznog roka.

Ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor o osiguranju samo za veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, osiguratelj može predložiti ugovaratelju osiguranja novu stopu premije. Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu i to u roku od 14 dana od uručjenja prijedloga nove stope premije.

Osiguratelj se može koristiti ovlaštenjima predlaganja nove stope premije ili raskida ugovora u roku od mjesec dana od dana kada je na bilo koji način doznao za povećanje rizika.

Odredbe ovog članka primjenjuju se i na povećanje rizika koje se dogodilo u vremenu od podnošenja do prihvatanja ponude, ako osiguratelj te okolnosti o povećanju rizika nisu bile poznate u trenutku prihvatanja ponude.

VII. OSIGURANI SLUČAJ

Članak 14.

Osigurani slučaj

(1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.

Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti moguć, buduć, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.

Smatra se da je kod osiguranja stvari nastao osigurani slučaj onoga trenutka kada se jedan od osiguranih rizika iznenada i neočekivano, neovisno o volji ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, počeo ostvarivati na osiguranom predmetu i oštećivati ga, odnosno ostvarivati štetu.

Članak 15.

Naknadno smanjenje vrijednosti

Ako se osigurana vrijednost smanji za trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje osiguranog iznosa i premije, počevši od dana kad je svoj zahtjev za sniženjem priopćila drugoj strani.

Članak 16.

Štete koje nisu pokrivena osiguranjem

Osiguratelj nije dužan naknaditi:

- štete na osiguranoj stvari koja potječe od njezinih nedostataka;
- štete prouzročene ratom, građanskim ratom, revolucijom, ustanom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotazom, detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima;
- štete nastale konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;
- štete uzrokovane štrajkom;
- gubitak ili trošak bilo koje vrste, ako je šteta izravno ili neizravno prouzročena činom terorizma ili je s tim u svezi. U smislu ovih Uvjeta, teroristički čin je svako djelo uporabe sile i/ili prijetnje bilo koje vrste koje učine pojedinci ili skupina(e) ljudi radi postizanja političkih, religijskih, etničkih, ideoloških ili sličnih ciljeva koji izazivaju strah ili paniku u pučanstvu ili dijelu pučanstva, uključujući (ali ne nužno) i nakanu da na taj način utječu na vladu i/ili državne institucije, bez obzira na to da li te osobe(a) ili skupine(a) djeluju same ili u ime ili u svezi s bilo kojom organizacijom(ama) ili vladom(ama).;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale
 - ionizirajućim zračenjem ili onečišćenjem radioaktivnim tvarima iz nuklearnog goriva ili otpada ili onečišćenjem zbog izgaranja nuklearnog goriva;
 - radioaktivnim, otrovnim ili drugim opasnim i ugrožavajućim svojstvima nuklearnog postrojenja, reaktora ili drugog nuklearnog sistema ili nuklearne komponente istih;
 - zbog oružja ili naprava čija razorna snaga potječe od atomske ili nuklearne fizije i/ili fuzije ili drugih sličnih reakcija ili radioaktivnih tvari;
 - zbog radioaktivnog, otrovnog, eksplozivnog ili bilo kojeg drugog opasnog svojstva radioaktivnih tvari.

Članak 17.

Isključenje zaraznih bolesti

Iz osiguranja su isključene sve štete nastale tijekom epidemije koje su izravno ili neizravno uzrokovane zaraznom bolešću za ljude.

Sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti, epidemija u smislu ovog isključenja smatra se porast oboljenja od zarazne bolesti neuobičajen po broju slučajeva, vremenu, mjestu i zahvaćenom pučanstvu te neuobičajeno povećanje broja oboljenja s komplikacijama ili smrtnim ishodom, kao i pojava dvaju ili više međusobno povezanih oboljenja od zarazne bolesti, koja se nikada ili više godina nisu pojavljivala na jednom području te pojava većeg broja oboljenja čiji je uzročnik nepoznat, a prati ih febrilno stanje.

Pandemija u smislu ovog isključenja postoji čim Svjetska zdravstvena organizacija (WHO) odredi hitnu zdravstvenu situaciju međunarodnog opsega.

Postojanje epidemije ili pandemije utvrđuje se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti te pripadajućih pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

Ovo se izuzeće ne odnosi na štete nastale za vrijeme epidemije ili pandemije ako su posljedica osiguranih opasnosti, a ne zaraznih bolesti.

Članak 18.

Isključenje kibernetičkih (cyber) rizika:

Iz osiguranja je isključen svaki gubitak, šteta, odgovornost ili trošak koji je izravno ili neizravno posljedica:

- korištenja ili upotrebe bilo kojeg računalnog sustava ili računalne mreže;
- smanjenja ili gubitka sposobnosti korištenja ili rada bilo kojeg računalnog sustava, računalne mreže ili podatka;
- pristupa, obrade, prijenosa, pohrane ili korištenja bilo kojih podataka;
- nemogućnošću pristupa, obrade, prijenosa, pohrane ili korištenja bilo kojih podataka;
- svake prijetnje ili svake prijevare koja se odnosi na točke 1. do 5.
- svake pogreške ili propusta ili nezgode u pogledu bilo kojeg računalnog sustava, računalne mreže ili podataka;
- brisanja, komprimiranja, oštećenja ili izmjene elektroničkih podataka;
- propusta čuvanja/spremanja ili manjkavog čuvanja/spremanja elektroničkih podataka;
- pogreške u ili nemogućnosti pristupa elektroničkoj razmjeni podataka;
- prijenosa povjerljivih elektroničkih podataka i/ili informacija.

Iz osiguranja se isključuju i odštetni zahtjevi trećih osoba zbog finansijskog gubitka i/ili čisto imovinske štete s naslova odgovornosti osiguranika u svezi gubitka i/ili štete nastale prilikom ili tijekom razmjene, prijenosa ili činjenja dostupnim bilo kakvih elektroničkih podataka ako isti proizlaze iz ili su posljedica gore naznačenih posljedica.

U smislu ovih Uvjeta definiraju se pojmovi kako slijedi:

Računalnim sustavom se smatra, svaki hardver, softver, aplikacija, proces, kod, program, informacijska tehnologija, komunikacijski sustav ili elektronički uređaj koji je u vlasništvu Osiguranika ili kojim upravlja Osiguranik ili bilo koja druga strana, uključujući bilo koji sličan sustav i sve povezane uređaje ili sustav za unos, izlaz ili pohranu podataka, mrežnu opremu ili sigurnosnu kopiju.

Računalna mreža je skupina računalnih sustava i drugih elektroničkih uređaja ili mrežnih objekata povezanih putem nekog oblika komunikacijske tehnologije, uključujući Internet, intranet i virtualne privatne

mreže (VPN), omogućujući i mrežnim računalnim uređajima razmjenu podataka.

Podaci su informacije koje računalni sustav koristi, kojima se pristupa, koje se obrađuju, prenose ili pohranjuju..

Kibernetički (cyber) rizici su rizici informacijske sigurnosti koji predstavljaju potencijal za neovlašteno korištenje, ometanje, izmjenu ili uništavanje podataka te prijetnju u odnosu na poslovanja društva u cjelini, a u svezi su s mrežnim / internetskim aktivnostima, Internet trgovinom, računalnim sustavima i mrežama kao i u svezi s pohranom podataka.

Članak 19.

Obveza osiguranika kad nastane osiguran slučaj

Nakon nastupa osiguranog slučaja, ugovaratelj osiguranja dužan je:

- odmah izvijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja, odnosno najkasnije u roku od tri dana otkad je to saznao;
- bez odlaganja poduzeti sve što je razborito i u njegovoj moći kako bi se ograničile štetne posljedice osiguranog slučaja;
- ako je to potrebno prema okolnostima slučaja ili ako je zakonom propisano, prijaviti osiguran slučaj nadležnim tijelima vlasti (MUP i sl.);
- prijaviti osiguratelju svaku okolnost važnu za utvrđivanje osigurateljeve obveze i njezine visine;
- bez odlaganja dostaviti osiguratelju sve pisane dokaze o osiguranom slučaju i njegovim posljedicama kojima raspolaže i one koje zahtijeva osiguratelj (zapisnike i sl.);
- poduzeti ostale radnje utvrđene posebnim uvjetima osiguranja odnosno ugovorom.

Ako ugovaratelj osiguranja ne ispuní ovu svoju obvezu, dužan je naknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Članak 20.

Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete

Svaka ugovorna strana može tražiti da uzroke i visinu štete utvrdi vještak. Nalaz i mišljenje vještaka obvezujući su, osim ako se dokaže da očito značajno odstupa od stvarnog stanja stvari.

Svaka ugovorna strana imenuje jednog vještaka. Svaka ugovorna strana može, uz navođenje svog izabranog vještaka, pismeno pozvati drugu ugovornu stranu da imenuje drugog vještaka. Ako on ne bude imenovan u roku od dva tjedna od primitka poziva, vještačenje će provesti imenovani vještak.

Oba vještaka, prije početka vještačenja, biraju trećeg kao predsjednika.

Vještaci su dužni svoje nalaze i mišljenja dostaviti istodobno osiguratelju i ugovaratelju osiguranja. Ako se nalazi i mišljenja razlikuju, osiguratelj ih je dužan, bez odlaganja, dostaviti predsjedniku koji odlučuje o pitanjima koja su ostala sporna u okviru granica obaju nalaza i mišljenja. Predsjednik je dužan svoj nalaz i mišljenje dostaviti istodobno osiguratelju i ugovaratelju osiguranja.

Svaka ugovorna strana snosi troškove svog vještaka, a troškove predsjednika snose obje strane u jednakim dijelovima.

Članak 21.

Spašeni dijelovi

Ako nije drukčije ugovoreno, spašeni dijelovi uništenih, odnosno oštećenih stvari ostaju osiguraniku.

osiguranik nema pravo nakon nastupanja osiguranog slučaja prepustiti osiguratelju uništenu, odnosno oštećenu osiguranu stvar i od njega zahtijevati isplatu pune svote osiguranja, odnosno pune vrijednosti.

Vrijednost spašenih, uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih dijelova obračunava se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

Članak 22.

Isplata osigurnine

Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od četrnaest dana, počevši od dana kad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio uz priložene potrebne pisane dokaze kojima se utvrđuje opravdanost odštetnog zahtjeva i njegova visina.

Obaviješću da se osigurani slučaj dogodio smatra se pisana obavijest o datumu i vremenu nastanka osiguranog slučaja s opisom tijeka osiguranog slučaja, naznakom sudionika i opisom drugih važnih okolnosti vezanih za nastanak osiguranog slučaja, s priloženom pratećom pisanom dokumentacijom koja sadrži dokaz o činjenicama kojima se može dokazati da se osigurani slučaj dogodio, kao i da su nastupile okolnosti zbog kojih je osiguratelj obavezan isplatiti osigurninu i u kojoj visini.

Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva i priloga kako je navedeno u stavku 2. ovoga članka, ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 3. ovoga članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.

Ne ispuní li osiguratelj svoju obvezu u rokovima kako je navedeno u ovom članku, duguje ugovaratelju osiguranja zatezne kamate od dana primitka pisane obavijesti o osiguranom slučaju i pisanih priloga kako je navedeno u stavku 1. ovoga članka.

Članak 23.

Propast osigurane stvari

Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije. osiguratelj u tom slučaju ima pravo zahtijevati naknadu troškova obrade ponude.

Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od opasnosti koja nije obuhvaćena osiguranjem, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja.

Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od opasnosti obuhvaćene osiguranjem, osiguratelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja, odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.

U slučaju uništenja stvari (totalne štete) nakon osiguranog slučaja ili kad se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje za uništenu stvar prestaje.

XVI. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 24.

Forma izjava

Sve obavijesti, zahtjevi i izjave, uključujući i izjave o raskidu, promjeni i odustajanju ugovora o osiguranju koje je ugovaratelj osiguranja dužan dati u smislu odredbi ovih i drugih uvjeta osiguranja obvezno se moraju predati osiguratelju u pisanom obliku. Kao dan primitka izvješća, odnosno prijave, smatra se dan kad je primljeno izvješće, odnosno prijava. Ako se izvješće, odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.

Članak 25.

Promjena adrese - naziva (tvrtke/poduzeće)

Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva – tvrtke/poduzeća i sjedišta (poslovnih prostorija) pisano izvijestiti osiguratelja u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

Ako ugovaratelj osiguranja ne izvijesti osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, smatra se da je obavijest uručena ugovaratelju osigura-

nja ako ga je osiguratelj uputio preporučenim pismom na posljednju poznatu adresu, uz naznaku prezimena, odnosno imena tvrtke/poduzeća kojima raspolaže.

Članak 26.

Izmjene uvjeta osiguranja ili cjenika

Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja ili cjenik, dužan je o tome pisano ili na drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije trideset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od trideset dana od dana primitka obavijesti o izmjeni uvjeta osiguranja i/ili cjenika. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

Ako ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u roku iz stavka 2. ovoga članka, ugovor o osiguranju mijenja se početkom sljedećeg razdoblja osiguranja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja, odnosno cjeniku.

Članak 27.

Postupak rješavanja pritužbi

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju, ponajprije će nastojati sve svoje možebitne sporove s osigurateljem koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili su u vezi s njim riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja. Subjekti iz ugovora o osiguranju i drugi korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe usmeno na zapisnik u sjedištu UNIQA osiguranja ili pisanim putem:

- osobno na svim prodajnim mjestima UNIQA osiguranja;
- poštom na adresu UNIQA osiguranje, Planinska 13A, Zagreb;
- e-poštom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr;
- online na www.uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedloge za izvođenje dokaza;

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa;

e) punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po opunomoćeniku.

Nakon što prouči i provjeri navode iz pritužbe, Komisija za pritužbe osiguratelja u pisanom će obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatska udruga za mirenje i dr.).

U slučaju pokretanja sudskog spora ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. O žalbi odlučuje 3-člano povjerenstvo koje je dužno donijeti odluku po žalbi u roku od 30 dana od dana zaprimanja žalbe. Ukoliko povjerenstvo to ocijeni potrebnim, ovlašteno je tražiti dodatne dokaze.

Članak 28.

Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja, osiguranika i osiguratelja, za suđenje je nadležan stvarno nadležni sud prema mjestu sjedišta osiguratelja.

Članak 29.

Primjena Zakon o obveznim odnosima

Na ugovor o osiguranju imovine primjenjuju se i ostale obvezne odredbe Zakona o obveznim odnosima koje se odnose na ugovor o osiguranju, a dispozitivne odredbe ako odnosi na koje se odnose nisu u ovim uvjetima drukčije regulirani.

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Prema ovim Uvjetima za osiguranje stambenih objekata ugovaratelj osiguranja može ugovoriti jedan od paketa osiguranja:

- a) STANDARD
- b) KOMFORT
- c) EKSKLUZIV

ili u paketu

- d) OPTIMAL uz pokrivanje rizika požara, izabrati kombinaciju pokrivanja još najmanje jednog rizika osiguranja sukladno ovim Uvjetima.

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta koje vrijede za paket osiguranja koji je ugovoren policom osiguranja.

Opseg pokrivanja svakog od navedenih paketa osiguranja definiran je policom osiguranja i ovim Uvjetima.

II. PREDMET OSIGURANJA

Članak 2.

2.1. Osiguranje po ovim Uvjetima obuhvaća:

- obiteljske kuće i kuće u nizu;
- kuće za odmor;

u smislu ovih Uvjeta kućom se smatra građevinski objekt koji služi za stanovanje ili odmor, zajedno s pomoćnim prostorijama pod istim krovom;

- stanove zajedno s pripadajućim idealnim dijelom koji pripada vlasniku stana;
- pomoćne objekte navedene na polici osiguranja;

u smislu ovih Uvjeta pomoćni objekti su objekti koji se ne koriste u poslovne svrhe, a pripadaju osiguranom stambenom objektu, imaju temelj ili su usidreni i nalaze se na istoj adresi, ali ne i pod istim krovom, npr. garaže, šupe, sjenice, nastambe za životinje i sl.;

- apartmani za iznajmljivanje.

2.2. Osigurani su i:

- temelji i nosivi zidovi koji se nalaze ispod razine zemlje, podrumski nosivi zidovi, krov i ostali građevinski sastavni dijelovi kao npr. električne, plinske i sanitarne instalacije, vodovodna postrojenja i postrojenja za zbrinjavanje otpadne vode zajedno sa pripadajućim kontrolnim uređajima, postrojenja za grijanje i sanitarna postrojenja, čvrsto ugrađeni uređaji za grijanje i hlađenje, ugrađena građevinska stolarija, nadstrešnice (tende) i vanjske žaluzine, čvrsto fiksirani podovi;
- brojila za vodu, plin i struju, ukoliko ih je osiguranik nakon štete obavezan popraviti ili zamijeniti novim uređajem;
- omeđenja zemljišta (ne moraju biti postavljena na vlasnički utvrđenoj granici zemljišta), kao što su zidovi ili ograde, neovisno o načinu njihove izvedbe;
- terase i sjenice (pergole) koje su spojene sa osiguranim stambenim objektom.

2.3. Na pripadajućoj okućnici od ugovorenih rizika osigurani su:

- spremnici za plin i ulje za prijenos topline (ne i njihov sadržaj);
- podzemni kablovi i kućne crpke za vodu u domaćinstvu;
- dovodne i odvodne cijevi i kanali za otpadne vode.

2.4. Samo od rizika požara na pripadajućoj okućnici osigurani su:

- antenski uređaji;
- solarni uređaji;
- potporni zidovi i bazeni;
- drveće, živice i ukrasno grmlje - isključujući šumske površine.

2.5. Ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV na pripadajućem dvorištu/ okućnici od rizika oluje osigurani su :

- pokrovi bazena uključujući pripadajuću nosivu konstrukciju;
- antenski uređaji;
- solarni uređaji.

2.6. Nisu osigurani:

- objekti određeni za rušenje - od izdavanja odluka o rušenju od strane mjerodavnih državnih tijela;
- stambeni objekti koji nemaju temelje;
- pokretni stambeni objekti, vozila uređena za stanovanje i staklenici od folije;
- pomoćni objekti namijenjeni poslovnoj djelatnosti,
- objekti u kojima se više od 1/3 površine objekta koristi za poslovne svrhe;
- objekti u kojima se izvodi proizvodna djelatnost;
- objekti koji su slabo održavani ili dotrajali.

III. MJESTO OSIGURANJA

Članak 3.

Osiguranje vrijedi na adresi koja je navedena u polici kao mjesto osiguranja.

IV. OSIGURANI RIZICI

Članak 4.

4.1. Osiguranjem po ovim uvjetima pruža se osigurateljna zaštita od onih rizika koji su ugovoreni prema odabranom paketu i polici osiguranja.

- Po paketu STANDARD osigurani su rizici: požara, eksplozije, udara groma, pada letjelice, oluje, tuče, klizanja tla i odgovornosti iz posjedovanja objekta i zemljišta.
- Po paketu KOMFORT osigurani su rizici: požara, eksplozije, udara groma, pada letjelice, oluje, tuče, klizanja tla, izljeva vode iz instalacija, udara nepoznatog vozila, odgovornosti iz posjedovanja objekta i zemljišta te rizici poplave i bujice u okviru pokrivanja "Pomoć u katastrofama".
- Po paketu EKSKLUZIV osigurani su rizici: požara, eksplozije, udara groma, pada letjelice, oluje, tuče, klizanja tla, izljeva vode iz instalacija, udara nepoznatog vozila, loma stakla, odgovornosti iz posjedovanja objekta ili zemljišta te rizici poplave, bujice i usporenja vodenih tokova u okviru pokrivanja "Pomoć u katastrofama".

- Po paketu OPTIMAL osigurani su rizici požara, eksplozije, udara groma, pada letjelice te pokriva onih rizika koja su ugovorena i navedena na polici osiguranja.

4.2. Požar eksplozija, udar groma i pad letjelice

Požarom se u smislu ovih Uvjeta smatra vatra koja je nastala izvan funkcionalnog ognjišta ili ga je napustila i sposobna je širiti se vlastitom snagom (štetna vatra).

Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije u obvezi platiti naknadu, ako je osigurana stvar uništena ili oštećena zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. glačanje, sušenje, prženje i sl.) ili ako je šteta nastala utjecajem vatre koja se ne može širiti vlastitom snagom (osmuđenje, pregoriavanje od cigarete, svjetiljke i sl.).

Eksplozijom se u smislu ovih Uvjeta, smatra iznenadno ispoljavanje sile osnovane na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlovi, cijevi, peći i slično) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje trenutno izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.

Udar groma predstavljaju štete koje na osiguranim stvarima uzrokuju grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.

Padom letjelice smatra se uništenje ili oštećenje stvari od neposrednog udara letjelice ili njezinih dijelova, meteorita, kao i bilo čega iz letjelice.

Osiguranjem su obuhvaćene štete:

- uzrokovane požarom i eksplozijom, kao i nestanak osiguranih stvari u tim događajima;
- koje na predmetu osiguranja prouzroči grom djelovanjem vlastite snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom;
- samo ako je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV, osigurane su štete od indirektnog udara groma koje su nastale djelovanjem atmosferskog elektriciteta unutar i izvan osiguranih građevinskih objekata na pripadajućoj okućnici na:
 - električnim rasvjetnim instalacijama i privatnim agregatima uključujući električne uređaje na ormarićima za brojila i osigurače, upravljačkim i distribucijskim postrojenjima;
 - električnim štednjacima, bojlerima i protočnim bojlerima;
 - električnim pumpama i motorima, ukoliko su sastavni dijelovi objekta;
 - pumpama za vodu u domaćinstvu, pumpama za otpadne vode, fekalije i pumpama za drenažu;
 - interfonima, uređajima za otvaranje vrata i alarmnim uređajima;
 - električnim dijelovima postrojenja za grijanje, postrojenja za odstranjivanje kamenca i za pripremu vode;
 - podzemnim telefonskim kablovima i zračnim vodovima koji su u vlasništvu osiguranika, uključujući zemljane radove s pokrićem do 1% iznosa osiguranja za stambeni objekt,
 - na elektronskim uređajima za upravljanje tim postrojenjima, strojevima i aparatima.

Indirektni udar groma nije dokazan samim nastankom štete ili kvara na priključenim aparatima za vrijeme grmljavinskog nevremena.

- Nisu osigurani od indirektnog udara groma:
 - toplinske pumpe;
 - računala (PC ili slično);
 - kućanski električni i elektronski uređaji.
 - na osiguranom objektu uslijed pada ili udara letjelica, satelita, meteorita i njihovih dijelova, odnosno tereta.

4.3. Oluja, tuča i klizanje tla

Osigurateljno pokriće uključeno je u paket osiguranja STANDARD, KOMFORT i EKSKLUZIV, a u paketu OPTIMAL se posebno ugovara.

Olujom se u smislu ovih Uvjeta smatra vjetar brzine 60 km/h ili više. Za utvrđivanje brzine vjetra u pojedinim slučajevima mjerodavna su izvješća hidrometeorološkog zavoda. U slučaju da takvih izvješća nema, smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju u kojem se nalaze osigurane stvari ako je vjetar lomio grane i stabla i oštetio redovno održavane građevinske objekte.

Klizanjem tla u smislu ovih Uvjeta smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim lomovima na površini tla i vidljivim srozavanjem koji s pojavom jakih deformacija i širokih napuklina na građevinskom objektu nastaju u kratkom razdoblju.

Osigurane su štete na stvarima i nestanak stvari uslijed:

- oluje, ako su mehanička oštećenja osigurane stvari uzrokovana:
 - neposrednim djelovanjem oluje,
 - izravnim udarom predmeta srušenih ili nošenih olujom;
- udara tuče (leda);
- pritiska snijega;
- obrušavanja i klizanja snijega (ne i lavina);
- rušenja stijena, udara kamenja i klizanja tla.

Nisu osigurane štete:

- na limenim pokrovima i drugim limenim površinama zbog oštećenja koja ne utječu na njihovu funkcionalnost ili trajnost;
- uslijed bujica, visokih voda, poplava, naplavina, zamućenja, lavina i zračnog pritiska lavina;
- uslijed klizanja tla, pomicanja ili rušenje blokova stijena, dijelova stijena ili zemljanih masa ako je to pomicanje uzrokovano čovjekovom aktivnošću;
- na ruševnim ili nedovršenim građevinskim objektima ili za vrijeme rekonstrukcije, ako postoji uzročno-posljedična veza između štete i stanja objekta;
- na antenskim i solarnim uređajima - osim ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV.

4.4. Izljev vode iz instalacija

Osigurateljno pokriće postoji samo ukoliko je ugovoren paket osiguranja KOMFORT ili EKSKLUZIV, a u paketu OPTIMAL se posebno ugovara.

U paketu osiguranja KOMFORT ugovoreno je OSNOVNO POKRIĆE izljeva vode iz instalacije.

U paketu osiguranja EKSKLUZIV ugovoreno je PROŠIRENO POKRIĆE izljeva vode iz instalacije.

U paketu OPTIMAL je ugovorena ona vrsta pokriva koja je navedena na polici osiguranja (OSNOVNO ili PROŠIRENO).

Izlijevanje vode je, u smislu ovih Uvjeta, neočekivano izlijevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom, iz uređaja za parno grijanje i drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, pucanja, prskanja) tih cijevi, uređaja i aparata te neočekivano izbijanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje.

OSNOVNO POKRIĆE izljeva vode iz instalacije pokriva štete:

- na predmetu osiguranja nastale zbog oštećenje vodovodnih odnosno kanalizacijskih cijevi i priključnih uređaja vode, osim ako je do oštećenja došlo zbog korozije ili začepljenja.
- zbog smrzavanja cijevi, priključnih uređaja ili armatura unutar osiguranog građevinskog objekta, uslijed neočekivanog izboja pare iz osiguranjem obuhvaćenih cijevi i uređaja za grijanje

- na osiguranim cijevima do limita određenih člankom 10.3. ovih Uvjeta.

PROŠIRENO POKRIĆE izljava vode iz instalacije osim šteta koje su pokrivene osnovnim pokrićem, pokriva i štete zbog pucanja, odnosno loma vodovodnih cijevi bez obzira na uzrok nastanka (npr. korozija ili začepljenje);

- štete na uređajima i armaturama koje su priključene na vodove (npr. slavine za vodu, umivaonici, WC školjke, kade za kupanje, grijača tijela, kotlovi za grijanje i bojleri), ako je njihovo obnavljanje ili popravak potreban zbog popravka cijevi;
- troškovi za otklanjanje šteta zbog propuštanja brtvi ili začepljenja instalacija kojima prolazi voda iz vodovoda ili na priključnim uređajima;
- troškovi traženja mjesta štete, uključujući uspostavljanje prethodnog stanja zbog pucanja cijevi, propuštanja brtvi ili začepljenja, ako za njih postoji obveza naknade štete;
- izlivanje vode iz kanalizacijske mreže uslijed jakih oborina (povratni val).

Nisu osigurane štete:

- uzrokovane podzemnim ili visokim vodama, oborinskim vodama ili povratnim valom koji je time izazvan;
- izlivanjem vode iz kanalizacijske mreže (povratni val) (osim ako je ugovoreno PROŠIRENO POKRIĆE);
- zbog gljivica, plijesni ili truljenja drveta;
- nastale izlivanjem vode iz otvorenih slavina;
- uzrokovane izlivanjem vode iz odvodne cijevi strojeva za pranje, ako šteta nije nastala pucanjem

4.5. Udar nepoznatog vozila

Osigurateljno pokriće postoji samo ukoliko je ugovoren paket osiguranja KOMFORT ili EKSKLUZIV.

Osigurane su štete koje svojim udarom prouzroči nepoznato vozilo:

- na omeđenjima okućnice (ogradama);
- na biljnim kulturama - osim na šumskim površinama;
- na osiguranim stambenim objektima.

4.6. Lom stakla

Ako je ugovoren paket EKSKLUZIV, ili je pokriva rizika loma stakla ugovoreno u paketu OPTIMAL, do iznosa od 663,61 EUR / 5.000,00 HRK* po jednom štetnom događaju (prvi rizik), naknađuju se štete nastale lomom stakla.

Lom stakla jest lom, odnosno pucanje staklenih ploha koje pripadaju građevinskom dijelu objekta (ostakljenje vanjskih prozora, vanjskih vrata i sl.).

Osigurane su:

- štete nastale lomom, odnosno pucanjem osiguranog stakla;
- troškovi skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji smeta postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitne šipke, zaklon od sunca i sl.).

Nisu osigurane štete:

- zbog ogrebotina i oštećenja površine stakla ili štete na folijama;
- zbog zamućenja stakla;
- na staklenim površinama sadržaja stana (unutarnja vrata, staklene vitrine, slike i sl.) na okovima i okvirima;
- na ručnim zrcalima, optičkim staklima, staklenom posuđu i rasvjetnim tijelima;
- na staklima prije i za vrijeme ugradnje, pri demontaži, transportu ili popravku.

Članak 5.

5.1. Osiguranjem od odgovornost iz posjedovanja objekta i zemljišta pokrivena je zakonska odgovornost osiguranika za štete koje proizlaze iz posjedovanja, korištenja i održavanja objekta i zemljišta oko objekta, a nanese su životu, zdravlju ili imovini trećih osoba. Naknada štete iz osiguranja od odgovornosti iz posjedovanja objekta i zemljišta ograničena je po jednom osiguranom slučaju:

- do 19.908,42 EUR / 150.000,00 HRK ukoliko je ugovoren paket osiguranja STANDARD, KOMFORT ili ako je ovo pokriveno u paketu OPTIMAL;
- do 39.816,84 EUR / 300.000,00 HRK ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV.

Jednim osiguranim slučajem smatra se:

- nastup štetnog događaja koji obuhvaća više osiguranih osoba;
- više štetnih događaja koji proizlaze iz istog uzroka;
- štetni događaj koji proizlazi iz više istovrsnih uzroka, ako između tih uzroka postoji pravna, ekonomska ili tehnička povezanost.

5.2. Osiguranje se odnosi na obvezu naknade šteta osiguranicima i suo-siguranim osobama kao:

- vlasnicima i korisnicima osiguranog objekta,
- upraviteljima zgrade i kućepaziteljima,
- osobama koje djeluju po nalogu osiguranika, ako se ta djelatnost ne provodi u okviru njihovog zanimanja ili poslovne djelatnosti,
- naručiteljima radova (investitora) za izvođenje rušenja, gradnje, popravka i zemljanih radova na osiguranom stambenom objektu, ako ukupni troškovi građevinskih radova uz uračunavanje svih vlastitih radova nisu veći od 19.908,42 EUR / 150.000,00 HRK (u paketima STANDARD, KOMFORT ili OPTIMAL), odnosno 39.816,84 EUR / 300.000,00 HRK (u paketu EKSKLUZIV).

5.3. Isključene su iz pokrića:

- štete koje nastaju kod miniranja,
- štete na osobama ako se radi o nezgodama na radu u smislu zakonskih propisa.

5.4. Samo ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV, osigurane su obaveze naknade za:

- štete na okolišu nanese trećim osobama nastale uslijed poremećaja kod skladištenja i s time vezane upotrebe naftnih derivata. Pod poremećajem se podrazumijeva tehnički kvar ili ljudska pogreška. Štetama na okolišu smatra se nanošenje štete prirodnom okolišu (tlo, zrak, voda), ali također i one štete na stvarima koje nastaju zbog zagađivanja tla, zraka ili vode. U ovom slučaju maksimalni iznos osigurateljeve obveze iznosi 19.908,42 EUR / 150.000,00 HRK po štetnom događaju. Samopridržaj osiguranika za štete na okolišu iznosi u svakom osiguranom slučaju 10% od iznosa osigurnine, najmanje 331,81 EUR / 2.500,00 HRK a najviše 1.327,23 EUR / 10.000,00 HRK.

Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za:

- štete koje je pretrpio osiguranik, njegov bračni ili izvanbračni drug ili druge osobe koje žive u zajedničkom kućanstvu;
- štete proizašle iz obavljanja profesionalne i poslovne djelatnosti;
- štete na:
 - pokretnim stvarima koje nastanu prigodom njihove obrade ili neke druge djelatnosti na njima ili s njima,
 - onim dijelovima nepokretnih stvari koji su neposredno predmet neke obrade, korištenja ili neke druge djelatnosti;
- štete na stvarima koje osiguranik ili osobe koje rade po njegovom nalogu, posude, preuzmu u najam, leasing, zakup ili na čuvanje;

- štete koje su u neposrednoj ili posrednoj vezi sa djelovanjem nuklearne energije;
- štete koje su direktno ili indirektno uzrokovane utjecajem azbesta, proizvodima ili materijalima od azbesta bilo koje vrste, ili su u bilo kojoj vezi s time;
- štete zbog gubitka ili oštećenja stvari ili po osnovi odgovornosti, ako su štete posredno ili neposredno posljedica djelovanja magnetskih, elektromagnetskih polja ili nuklearnog zračenja, bez obzira na njihov izvor ili nastanak;
- potraživanja
 - zbog odgovornosti za materijalne i pravne nedostatke,
 - ukoliko ona temeljem ugovora ili posebnih sporazuma prelaze opseg zakonske obveze naknade štete;
- čisto imovinske štete, tj. štete koje nisu nastale ni ozljedom zdravlja ili tijela neke osobe ni uništenjem, odnosno oštećenjem stvari;
- štete trećima ako je šteta uzrokovana protupravno i namjerno. Namjerom se smatra radnja ili propust kod kojih se moglo ili moralo očekivati da će šteta nastati, ali se od radnje ili propusta nije odustalo (npr. zbog izbora načina rada koji je jeftiniji ili kraće traje);
- štete zbog gubitka ili nestanka stvari;
- štete na okolišu nastale kao promjene prirodnog stanja zraka, tla ili voda štetnom imisijom, osim ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV
- štete iz posjedovanja ili uporabe motornih vozila ili prikolica, koji moraju biti registrirani temeljem zakonskih propisa.

Obveze osiguranika i suosiguranih osoba nakon nastanka štete:

- osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja u slučaju pokretanja sudskog ili upravnog postupka (tužba, prijedlog za ovrhu, platni nalog, kazneni postupak, itd.). U slučaju pokretanja sporova i postupaka, osiguratelj će, uz suglasnost osiguranika, izabrati opunomoćenika - odvjetnika za zastupanje pred sudom;
- osiguranik je dužan, prema svojim mogućnostima, osiguratelju dati potporu pri rješavanju zahtjeva za naknadu štete i na svaki način slijediti upute osiguratelja;
- osiguranik nije ovlašten, bez suglasnosti osiguratelja, priznati nikakav zahtjev za naknadu štete u cijelosti ili djelomično i ne smije sklapati nagodbu kao niti izvršiti isplatu;
- ukoliko nije u mogućnosti pravovremeno pribaviti upute osiguratelja, osiguranik je obavezan unutar propisanih rokova poduzeti sve postupovne radnje (također i prigovore) koje ne trpe odgodu i vezane su uz rok;
- ustupanje ili davanje u zalog zahtjeva za naknadu štete smije uslijediti samo uz suglasnost osiguratelja.

Osiguratelj je opunomoćen, u okviru ugovora o osiguranju, predati u ime osiguranika sva zahtijevana objašnjenja u vezi s provođenjem postupka naknade štete. U slučaju da osiguratelj predlaže rješavanje zahtjeva za naknadu štete priznanjem, izvansudskim namirenjem ili nagodbom, a to se ne provede radi protivljenja osiguranika, osiguratelj nije u obvezi snositi povećane troškove nastale zbog protivljenja, što se odnosi kako na glavnice, tako i na kamate i troškove.

V. POMOĆ U KATASTROFAMA

Članak 6.

6.1. OSNOVNO POKRIĆE ugovoreno je:

- u paketu osiguranja KOMFORT;
- u paketu osiguranja OPTIMAL, pod uvjetom da su uz osiguranje od požara ugovorena još i pokrića rizika oluje i izljeva vode.

Limit OSNOVNOG pokrića za pomoć u katastrofama iznosi 1.990,84 EUR / 15.000,00 HRK.

Do navedenog limita osigurane su štete nastale uslijed rizika:

- poplave;

to su štete na osiguranim stvarima uzrokovane izljevom iz korita tekućih ili stajaćih nadzemnih voda, a do toga je došlo zbog neuobičajeno velikih padalina, neuobičajeno naglog topljenja snijega ili drugih neuobičajenih prirodnih pojava

- bujice;

to su štete na osiguranim stvarima uzrokovane neočekivanim poplavlivanjem vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima, zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.

6.2. PROŠIRENO POKRIĆE ugovoreno je samo u paketu osiguranja EKSKLUZIV

Limit PROŠIRENOG pokrića za pomoć u katastrofama iznosi 3.318,07 EUR / 25.000,00 HRK

Do navedenog limita osigurane su štete obuhvaćene osnovnim pokrićem kao i štete nastale uslijed rizika:

- usporjenja vodenih tokova;

to su štete uzrokovane zastojem vode koji nastaju uslijed oborinskih voda, uključujući štete od povratnog vala iz kanalizacijske mreže uzrokovanog oborinama;

6.3. Niti u jednoj vrsti pokrića nisu osigurane štete uzrokovane:

- podzemnim vodama;
- nanosima bujica, nastalim kao posljedica nasipanja, odnosno otkopavanja ili miniranja;
- naplavinama.

Članak 7.

Osigurateljno pokriće za "pomoć u katastrofama" počinje nakon isteka roka od 28 dana od početka osiguranja. Ova odgoda se ne primjenjuje kod obnavljanja ugovora ili promjena po postojećim ugovorima.

VI. ŠTETE I RIZICI KOJI NISU OSIGURANI

Članak 8.

Isključene su iz pokrića sve štete koje je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao namjerno ili prijevarom, te osiguratelj u tom slučaju nije obavezan ni na kakva davanja.

VII. MJERE SIGURNOSTI

Članak 9.

- ukoliko sve osobe napuste stambeni objekt, on se mora zatvoriti i zaključati;
- ukoliko je ugovoreno pokriće rizika izljeva vode:
 - moraju se zatvoriti vodovodne instalacije (glavni ventil) za vrijeme kad stambeni objekt ostane nenastanjen više od 72 sata;
 - isprazniti sve instalacije i postrojenja ukoliko grijanje za vrijeme sezone grijanja nije stalno uključeno. Pražnjenje instalacija centralnog grijanja nije nužno ako su napunjene medijem koji je otporan na smrzavanje.

U slučaju povrede ovih odredbi o sigurnosti, osiguratelj se oslobađa obveze isplate naknade. Osiguratelj je ipak dužan isplatiti naknadu ako povreda zakonskih, podzakonskih ili ugovornih odredbi nije nimalo utjecala na nastanak osiguranog slučaja ili na opseg naknade.

IX. IZNOS OSIGURANJA I UTVRĐIVANJE NAKNADE IZ OSIGURANJA

Članak 10.

10.1. Iznos osiguranja naznačen je na polici osiguranja i predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja

10.2. Visina naknade štete

U slučaju nastanka osiguranog slučaja nadoknađuje se:

- kod uništenja objekta – nova vrijednost građevinskog objekta u trenutku štetnog događaja, ali najviše do iznosa osiguranja. Ukoliko je predmet osiguranja stariji od 60 godina nadoknađuje se nova vrijednost građevinskog objekta u trenutku štetnog događaja umanjena za iznos izgubljene vrijednosti zbog amortizacije. Osiguratelj ima pravo pozvati se na podosiguranje ako iz podataka ugovaratelja osiguranja proizlazi manji iznos osiguranja od onog koji proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja;
- kod oštećenja objekta odnosno predmeta osiguranja – nužni troškovi popravka, a maksimalno vrijednost osigurane stvari umanjeno za vrijednost ostatka;
- kod osiguranja od odgovornosti – šteta na osobama i stvarima kao i troškovi sudskog postupka - do iznosa osiguranja utvrđenih u članku 5. ovih Uvjeta.

Ukoliko je tako ugovoreno, u slučaju nastupa osiguranog slučaja, utvrđen iznos naknade umanjuje se za, na polici naveden samopridržaj.

Ne naknađuju se:

- kod pojedinih stvari koje s drugim stvarima tvore cjelinu, smanjenje vrijednosti pojedinih predmeta koji ostanu neoštećeni zbog oštećenja ili uništenja ostalih;
- osobna (afektivna) vrijednost.

10.3. Naknada troškova i limiti odštete

Ako je utvrđena obveza isplate osigurnine nakon nastupa osiguranog slučaja, u okvirima iznosa osiguranja naknađuju se i:

- troškovi popravka cijevi zbog loma, kod pokrića izljeva vode, uključujući nužne dodatne radove ukupno do:
 - 398,17 EUR / 3.000,00 HRK u paketu KOMFORT ili OPTIMAL (ako je ugovoreno osnovno pokriće),
 - 796,34 EUR / 6.000,00 HRK u paketu EKSKLUZIV ili OPTIMAL (ako je ugovoreno prošireno pokriće)

osim troškova popravka uzrokovanih smrzavanjem, koji se naknađuju do ukupno 265,45 EUR / 2.000,00 HRK;

- troškovi koji su bili nužni da bi se šteta smanjila na najmanju moguću mjeru. Od toga su izuzeti:
 - izdaci uzrokovani oštećenjem zdravlja pri ispunjavanju obveze spašavanja,
 - troškovi vatrogasaca, drugih službi ili obveznika koje djeluju u javnom interesu ili po nalogu vlasti;
- dodatne troškove za građevinska poboljšanja koji nastaju nakon osiguranog slučaja zbog toga što se temeljem izmijenjenih zakonskih propisa, građevinskih, vatrogasnih ili tehničkih propisa dijelovi instalacija moraju u potpunosti ili djelomično izmijeniti ili dograditi. Naknada za takve dodatne troškove ograničena je isključivo na dijelove objekta pogođene štetom i iznosi, u okviru na polici navedenog iznosa osiguranja za objekt, ali najviše 5 % od naknade štete za objekt;
- sporedne troškove, do iznosa od 10% od iznosa osiguranja za osigurani objekt, koji nastanu nakon nastupa osiguranog slučaja, ako se odnose na osigurane stvari i to:
 - troškovi raščišćavanja, rušenja, gašenja požara, pomicanja, demontaže, ponovne montaže, mjera zaštite i čišćenja;
 - troškovi transporta do najbližeg dopuštenog odlagališta otpada uključujući potrebne mjere za zbrinjavanje i odlaganje otpada;

- troškovi privremenog skladištenja, do najdulje šest mjeseci, osigurani su pod uvjetom da je takvo skladištenje odmah bilo prijavljeno osiguratelju.

Samo ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV, naknađuju se unutar iznosa osiguranja:

- troškovi zamjenskog stana (dokazani izdaci za zamjenske stambene prostore, umanjeni za uštedene iznose najamnine i troškove režija), a kod iznajmljenih prostorija gubitak najamnine i troškova režija do 2.654,46 EUR / 20.000,00 HRK za razdoblje od najviše 6 mjeseci, ako se preostali dio stana ne može koristiti. Kao vrijednost najamnine uzima se ugovorom određena najamnina, ali ne u iznosu većem od zakonom propisane ili za to mjesto uobičajene najamnine i troškovi za režije u stambenim prostorima iste vrste, veličine i lokacije. Naknada ovih troškova će biti odobrena samo ako osiguranik ne odugovlači s ponovnim uređenjem stana, odnosno ako ne kasni svojom krivnjom;
- do limita od 1.990,84 EUR / 15.000,00 HRK štete na unutarnjim dijelovima objekta, nastale zbog izljeva vode iz oluka ili cijevi za oborinsku vodu, ako ne postoji osigurateljna zaštita po nekoj drugoj osnovi;
- troškovi popravka motornih vozila, prikolica za motorna vozila i čamaca u garaži, poljoprivrednih strojeva i priključaka u mirovanju u garaži ili sporednim objektima, do 6.636,14 EUR / 50.000,00 HRK po štetnom događaju, ali ne više od vrijednosti na dan štete, umanjene za vrijednost ostatka;
- troškovi koji su nakon klizanja zemlje neophodni za učvršćivanje padine i za zatrpavanje do 3.318,07 EUR / 25.000,00 HRK po štetnom događaju;
- troškovi za odvoz, odnosno uklanjanje drveća s osiguranog zemljišta koje je uslijed osiguranjem pokrivene oluje (Članak 4.) bilo oštećeno ili srušeno do 0,5% od iznosa osiguranja;
- troškovi nastali zlonamjernim oštećenjem, do 663,61 EUR / 5.000,00 HRK po štetnom događaju.

X ZAŠTITA VRIJEDNOSTI (INDEKSACIJA)

1. Za vrijeme trajanja višegodišnjeg ugovora o osiguranju, osiguratelj će pratiti promjene godišnjeg indeksa potrošačkih cijena, te će u slučaju značajnog porasta cijena obavijestiti ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika o potrebi prilagodbe iznosa svote osiguranja i premije osiguranja za preostali dio trajanja ugovora o osiguranju. Opisanom prilagodbom osiguranik u slučaju djelomične štete na osiguranom predmetu ostvaruje naknadu iz osiguranja u visini stvarnih troškova neophodnih za dovođenje predmeta osiguranja u prvobitno stanje, odnosno u slučaju potpune štete ostvariti pravo na iznos naknade koja odgovara stvarnoj vrijednosti osiguranog predmeta.
2. Obavijest iz prethodnog stavka ovog članka Uvjeta s pozivom na izmjenu ugovora o osiguranju uslijed promijenjenih okolnosti nakon sklapanja ugovora o osiguranju, osiguratelj će uputiti pisanim putem (poštanskom ili elektroničkom poštom) najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka tekuće osigurateljne godine.
3. Ako se ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik ne slaže s prijedlogom izmjene ugovora o osiguranju uslijed promijenjenih okolnosti, može u roku od 30 (dana) računajući od dana zaprimanja obavijesti osiguratelja, pisanim izjavom zahtijevati raskid postojećeg ugovora, u kojem slučaju se smatra da isti prestaje protekom posljednjeg dana tekuće osigurateljne godine. U protivnom, ako u navedenom roku osiguratelj ne zaprimi izjavu o raskidu ugovora, ugovor o osiguranju smatrat će se promijenjenim, odnosno na njega će se od početka nove osigurateljne godine primjenjivati prilagođene vrijednosti iznosa svote osiguranja i premije osiguranja.

4. Ova odredba se ne primjenjuje na rizike / opasnosti koji su limitirani uvjetima osiguranja, odnosno iznose svota osiguranja za pojedine rizike koji su definirani u samim uvjetima osiguranja.

Radi potreba primjena ove odredbe, prilagodbom vrijednosti / indeksacijom se smatra prilagođavanje iznosa svote osiguranja i premije osiguranja naznačene na polici osiguranja ili u ugovoru o osiguranju općem porastu cijenu dobara i usluga u određenom vremenskom razdoblju u skladu s promjenom godišnjeg indeksa potrošačkih cijena određenih od Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske. Ovom odredbom štiti se realna vrijednost ugovora o osiguranju i interes osiguranika u slučaju ostvarenja osiguranog rizika za vrijeme trajanja predmetnog ugovora o osiguranju.

XI. OSIGURANJE ETAŽNOG VLASNIŠTVA

Članak 11.

Ako je predmet osiguranja etažno vlasništvo u stambenoj zgradi, vrijede sljedeća odstupanja od prije navedenog:

- osigurani su svi građevinski dijelovi objekta koji se nalaze unutar osiguranog etažnog prostora, građevinski dijelovi objekta koji sa svih strana okružuju osigurani prostor te odgovarajući suvlasnički dio zajedničkih dijelova zgrade (krov, podrum, stubišta itd.);

- sporedni troškovi za štete na zajedničkim dijelovima zgrada osigurani su samo u iznosu koji pokriva odgovarajući suvlasnički dio vlasnika osiguranog etažnog vlasništva;
- osiguranje od odgovornosti iz posjedovanja građevinskog objekta i zemljišta pokriva obaveze naknade štete samo u omjeru kojem stoji odgovarajući suvlasnički dio prema ukupnoj vrijednosti zajedničkih dijelova zgrade.

XII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 12.

Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na ugovor o osiguranju primjenjuju se važeći Opći uvjeti za osiguranje imovine.

Za nadzor nad osigurateljem nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.